

ALLEGATO N.1 (1)

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

Istruzioni tipo sul recesso – ai sensi dell'art.49, comma 4, – Diritto di recesso:

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Il diritto di recesso è escluso e non può quindi essere esercitato nel caso i prodotti personalizzati su esplicita richiesta del consumatore al momento dell'inserimento dell'Ordine.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (Rota Commerciale s.r.l., via Alessandro Manzoni n. 120- 24036 Ponte San Pietro (BG)- Tel. 035.617139 - Fax 035.462383 - info@rotacommerciale.it, shop@rotacommerciale.it, info@pec.rotacommerciale.it) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso:

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, ad eccezione dei costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di spedire i beni o di consegnarli a noi o a Rota Commerciale s.r.l. via Alessandro Manzoni n.120-24036 - Ponte San Pietro (BG), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso senza il rispetto delle modalità sopra indicate (ad es. oltre i 14 giorni previsti dalla legge oppure senza il rispetto delle condizioni previste ecc), non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore. Entro 10 giorni dall'invio della email con cui ti sarà comunicata la mancata accettazione del reso, rispondendo alla email stessa potrai scegliere di riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati da te restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

- i Prodotti resi vanno restituiti nella loro interezza e non su parti o componenti di essi anche nel caso di kit;
- i Prodotti resi non devono essere stati utilizzati o danneggiati e non devono riportare manifesti segni d'uso;
- i Prodotti resi devono essere restituiti confezionati esattamente come ti sono stati spediti, completi di ogni accessorio ed etichetta.
- i Prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione. Il Venditore si riserva il diritto di non accettare Prodotti di uno stesso Ordine resi e spediti in momenti diversi;
- i Prodotti resi devono essere consegnati al corriere entro quattordici (14) giorni decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti;

MODULO DI RECESSO

ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) –

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario:

Rota Commerciale s.r.l.

Via Alessandro Manzoni n. 120

24036 Ponte San Pietro (BG)

Tel. 035.617139 Fax 035.462383

info@rotacommerciale.it, shop@rotacommerciale.it, info@pec.rotacommerciale.it

Oggetto: Recesso dal contratto di vendita

Con la presente il sottoscritto _____

Residente in _____

Città _____

Cap _____

provincia di _____

Nazione _____

notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni _____

Ordinato il _____

e ricevuto il _____

Data e luogo _____

Firma _____

(1) Allegato abrogato dall'articolo 19, comma 1, del D.Lgs. 23 ottobre 2007, n. 221 e, successivamente, aggiunto dall'articolo 1, comma 2, del D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21, con la decorrenza di cui all' articolo 2, comma 1, del D.Lgs. 21/2014.

2. Inserire il nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono e di fax e l'indirizzo di posta elettronica.
